

ФОРМУЛЯР ЗА УПРАЖНЯВАНЕ ПРАВО НА ОТКАЗ

До ЕТ МУРА- М

гр. Велико Търново 5000, ул. Резервоарска 9, ЕИК 814182972

С настоящото уведомявам, че се отказвам от сключения от мен договор за покупка на следните стоки/услуги:

.....
.....
.....

/ описание на продукта, номер на поръчка, товарителница /

Стоката е поръчана на

С поръчка номер:

Товарителница номер:

Стоката е получена на /посочва се датата на получаване от потребителя/

...../Име на потребителя/

Гр./с..... /Адрес на потребителя/

.....

.....

/Дата/

/Подпис на потребителя/

Право на рекламация

Според Закона за защита на потребителите -чл.55, ал.1,може да върнете или замените закупената стока в 14 дневен срок от датата на получаването,задължително с касовата бележка! При условие, че стоката бъде върната във вида, в който е получена и е запазен добър търговски вид(стоката не е скъсана,продупчена,изцапана,третирана с препарати, прана, прогорена, подменена или др.)Транспортните разходи за доставка и връщане на стока са за сметка на клиента. 14-дневният срок започва да тече от датата на:

- сключване на договора – при договор за услуги;
- приеманена стоките от потребителя или от трето лице, различно от превозвача

В рамките на 14 дни след заявеното желание за отказ от договора потребителят следва да върне стоката на търговеца. В срок от 14 дни, считано от датата, на която е бил уведомен за решението на потребителя да се откаже от договора, търговецът възстановява всички суми, получени от потребителя.